

Revisiter l'entreprise pour en mobiliser tous les acteurs
& gagner en performance

Mini guide à l'attention des TPE/PME et ETI sur la RSE

*Elaboré à partir de témoignages d'expériences d'entreprises
du réseau CAP AU NORD ENTREPRENDRE*

Après lecture de ce petit mémo recensant une quarantaine
de **bonnes pratiques**, vous allez voir que sans le savoir, vous êtes
vraisemblablement déjà engagé/e dans une démarche de RSE. Bravo !

*Une bonne pratique n'est pas uniquement une pratique qui est bonne, mais une pratique ayant fait ses preuves et permis d'obtenir de bons résultats, et qui est dès lors recommandée comme modèle. C'est une **expérience réussie**, testée et validée, au sens large, répétée, **qui mérite d'être partagée** afin qu'un plus grand nombre de personnes se l'approprient.*

Exemples de bonnes pratiques en terme de qualité de vie au travail

- Créer un environnement de travail propice aux salariés (locaux, atmosphère de travail...)
- Lutter contre les discriminations
- Faciliter la conciliation entre vie professionnelle et vie privée (télétravail, temps partiel, flexibilité...)
- Être attentive aux conditions de travail (hygiène et sécurité)
- Investir dans la formation
- Prendre en considération les besoins individuels des salariés (plan de carrière, exigences du poste...)
- Porter une attention particulière aux besoins des salariés dès le recrutement
- Développer les avantages sociaux
- Respecter le droit du travail (ça paraît évident, mais il est important de bien le connaître)
- Promouvoir l'égalité hommes/femmes
- Contribuer à l'emploi des jeunes et des seniors
- Promouvoir la diversité dans les équipes
- Soutenir et valoriser l'intrapreneuriat¹
- Développer une culture d'entreprise
- Encourager une bonne ambiance (coin repos, événements internes...)
- Favoriser le mécénat de compétences (très valorisant pour les salariés)
- Mettre des plantes vertes au bureau (ça coûte pas grand chose et ça fait du bien à tous le monde)

Les +++ :

- > Motivation des salariés
- > Adaptation des compétences des salariés aux besoins de l'entreprise
- > Amélioration de l'efficacité et des capacités d'innovation de l'entreprise grâce à l'apport de collaborateurs issus d'horizons divers
- > Amélioration l'image de l'entreprise
- > Accroissement de la compétitivité de l'entreprise
- > Fidélisation des salariés (moins de turn over, d'absentéisme)
- > Meilleure capacité d'adaptation pendant les périodes de changement et/ou de difficultés
- > Meilleure cohésion sociale

Exemples de bonnes pratiques en matière de santé et de sécurité au travail

- Avoir une vision globale des risques potentiels :
- Se renseigner sur l'existence d'éventuels codes de bonne conduite dans son secteur d'activité
- Impliquer les salariés dans les enjeux des mesures préventives de sécurité
- Considérer les exigences en matière de santé et de sécurité au travail comme un critère dans la sélection des sous-traitants

¹ Le concept d'intrapreneuriat est né dans les années 1970. Il s'agit d'un "collaborateur qui fait des choses [travaille sur un projet innovant] de sa propre initiative au sein d'une organisation déjà existante. Une sorte de chef de projet amélioré. La différence est qu'il doit prendre en considération des éléments dont il n'avait pas à se soucier auparavant, comme gérer un budget". "Les projets d'intrapreneuriats concernent des nouveaux produits, nouveaux processus, nouveaux services ou nouvelles activités dans tous les domaines de l'organisation, avec un point commun fondamental : toutes les initiatives servent la vision de l'entreprise et sont portées au plus haut niveau par la volonté des dirigeants. Pour mener à bien de tels projets, les intrapreneurs ont comme une 'lettre de mission ouverte' de la part de la direction, ce qui leur permettra de bousculer les règles et normes établies.

Les +++ :

- > Réduire les coûts pour l'entreprise (accidents du travail, maladies professionnelles à l'origine de coûts considérables, sans compter les conséquences néfastes pour l'entreprise en termes de baisse de productivité)
- > Améliorer la performance de l'entreprise par l'identification d'éventuels dysfonctionnements et améliorer l'organisation du travail et de la production
- Agir sur la mobilisation des salariés et leur productivité, en plaçant leur sécurité au cœur des priorités de l'entreprise
- Consolider sa position sur le marché du travail, en rendant l'entreprise plus attrayante pour les salariés potentiels et en fidélisant les salariés en poste
- Contribuer à créer une bonne image de l'entreprise

Exemples de bonnes pratiques en termes de préoccupation environnementale par rapport à son cadre de vie

- Mettre en place une politique d'économie d'énergies
- Penser un plan de réduction des déchets et de tri (jusqu'à l'acheminement au bon endroit, bien sur !)
- Penser recyclage et/ou réparation
- Réduire la consommation de papier
- Achats de matériaux recyclés ou non polluants
- Gérer sa consommation d'énergie de manière rigoureuse
- Passer à un fournisseur d'énergies renouvelables (et le faire savoir !)
- Passer à un éclairage Leds
- Lutter contre l'obsolescence programmée et penser économie de la fonctionnalité
- Participer à un programme de réutilisation des appareils électriques
- Vérifier l'isolation des bâtiments de l'entreprise
- Etablir des règles d'achats responsables
- Impliquer les salariés sur la stratégie environnementale
- Intégrer les objectifs environnementaux de l'entreprise aux missions et aux tâches du personnel
- Mettre en place un plan de déplacement
- Inciter les salariés à utiliser les transports en commun (prendre en charge *a minima* 50 % de l'abonnement)
- Choisir des partenaires/fournisseurs locaux
- Créer des partenariats durables avec des acteurs associatifs locaux
- Favoriser les circuits courts

Les +++ :

- > Un positionnement favorable sur de nouveaux marchés (dans le cas où la démarche RSE aurait eu pour conséquence une réorientation de la production vers des produits ou des services écologiques).
- > Une amélioration de l'image de la PME auprès de ses salariés et des différents acteurs de la société civile (clients, riverains, collectivités locales).
- > réduire sa consommation énergétique et donc ses coûts
- >- mobiliser les salariés autour d'un projet commun, les motiver et les fidéliser

Amusez vous à cocher les éventuelles bonnes pratiques identifiées au sein de votre structure !

Score : / 40

Témoignages d'acteurs du réseau CAP AU NORD ENTREPRENDRE

Ils ont nommé un référent RSE au sein de leur entreprise :

LOGIREM (immobilier), SILIM (gestion des déchets), BSL Sécurité (sécurité), TOLLENS (commerce de peinture), KOMECO Consulting (conseil), JARDILINKS (loisirs), ENOGIA (industrie / maintenance), SCLE SFE (BTP), Automatic Alarm (sécurité), MULTI RESTAURATION MEDITERRANEE (restauration collective), OPTIC Synergie (commerce), ADIE (conseil & services), Artelia (Conseil & services)...

Ils consacrent une part de leur chiffre d'affaire à l'investissement durable :

PAIN ET PARTAGE Marseille (gastronomie/hôtellerie), ACTA VISTA (insertion), PROFIL (BTP/travail en hauteur), SCLE SFE (travaux publics), CEREX AGRI (hygiène / sécurité)...

Ils s'inscrivent dans la vie locale (bénévolat, implication dans des associations) :

KIPS (conseil, service), SCLE SFE (Travaux Publics), SILIM (collecte & gestion des déchets), Groupe BSL Sécurité (sécurité), SOLIMUT (mutuelle), La gorgée de soleil (commerce), Une souris au menu (communication/multimedia), ARTECO (culture/loisirs), INTER CULTUREL (formation), ADRH Management (formation), VALTRI (collecte et gestion des déchets), STEELeo (industrie), APAR (insertion), CAMPANILE (restauration), ACTA VISTA (insertion), PROFIL (travaux en hauteur), AUTOMATIC ALARM (sécurité), EPIDE (insertion), La Chrysalide (insertion), DIGITECH (numérique), OPTIC Synergie (commerce), Au pays de Floriane (crèche), Artelia (Conseil & services), Ecole de la 2^{ème} chance (formation/insertion), Emergences (insertion)...

Autres exemples d'actions mises en place :

Mise à disposition d'un coach et d'un osthéo-pathe pour tous les salariés (La Table de Cana / gastronomie)
Optimisation des déplacements, envois postaux, limitation des impressions et du recours à la clim (KIPS / conseil, service), Mise en place de ruches sur le toit de l'entreprise (SCLE SFE), locaux aménagés pour l'accès des personnes à mobilité réduite (TOLLENS/commerce), politique de recrutement axée sur les valeurs de l'entreprise (ENOGIA), inscription du respect des droits de l'homme dans les statuts de l'organisation (MEDINSCOP/coopérative d'entrepreneurs), agrément d'Entreprise sociale et solidaire (TOTEM Mobi/ transport écologique), logiciel de co-voiturage sur l'intranet de l'entreprise (KOMECO Consulting), collaboration et/ou sous traitance à un ESAT de proximité (JARDILINKS, LOGIREM, SILIM, SOLIMUT, ANNEXX, Valtri, Société MULTI SERVICES, acta vista ? SCLE SFE, OPTIC SYNERGIE, EMERGENCES...)...

Ils sont labellisés :

AFAQ 26 000 : La Chrysalide (insertion), SCLE SFE (travaux publics)

Label LUCIE : PROFIL (travail en hauteur), MULTI RESTAURATION MEDITERRANEE (gastronomie)

PPR : La Cie des Bocaux (gastronomie), La Table de Cana (gastronomie)

Dispositif CEDRE : ENOGIA

Label EMPLITUDE : ARCADE Assistances (Association d'Aide à Domicile), AUTOMATIC ALARM (Sécurité), BOUYGUES BATIMENT SUD EST (BTP), DIGITECH (Editeur et concepteur de logiciels informatiques), EAUX DE MARSEILLE ENVIRONNEMENT (Collecte, transport, tri et valorisation des déchets ménagers et industriels), EDF MÉDITERRANÉE (vente d'énergies et services), ETIC (Prestataires de services), GUIGUES (BTP), LOGIREM (Constructeur et Bailleurs sociaux), MANPOWER (Intérim/ Cabinet conseil en recrutement), METSENS (Gastronomie), MULTIRESTAURATION MEDITERRANEE (Restauration Collective), ONET EUROMEDITERRANEE (Propreté), OXATIS (E-Commerce), PROFIL (Travaux en hauteur), PROP ECO (Propreté des entreprises), PROVENCE FORMATION (Enseignement), RTM (Transports Urbains), VEOLIA (Recyclage et Valorisation des Déchets)